

Tous les produits commercialisés par la Société MELLALI IMPORT EXPORT ont été fabriqués avec un soin minutieux et ont subi des contrôles très sévères avant leurs sorties du magasin.

En choisissant un matériel de la Ste MELLALI IMPORT EXPORT, le client reconnaît en avoir pris connaissance, en accepter les termes de vente et ne peut en contester les conditions sauf acceptation et accord par écrit de notre Société.

Nos matériaux vendus ne peuvent être ni échangés ni rendus sauf acceptation et accord par écrit de notre Direction générale.

Nous n'autorisons aucun retour après la livraison et signature du bon de livraison même si celui-ci demeure dans son emballage d'origine.

En cas optionnel de changement d'un produit il est recommandé de le retourner dans 48h au maximum.

Chaque livraison doit être examinée et testée promptement dès son arrivée chez le client avant qu'elle ne soit utilisée ou subisse une modification quelconque.

L'accusé de réception sur le bon de livraison dûment retourné par le livreur de la Société MELLALI IMPORT EXPORT fait foi de réception définitive du client.

#### **-INFORMATION SUR LA GARANTIE ET LE SERVICE APRES VENTES**

La garantie est assurée par le fabricant du matériel, et elle se limite juste à la remise en état.

La responsabilité de MELLALI IMPORT EXPORT est strictement limitée et la garantie ne donne droit auprès de MELLALI IMPORT EXPORT à aucune indemnité quelconque et ne peut en aucun cas donner lieu à une reprise de l'appareil ni à un remboursement même partiel.

La garantie est accordée pour la durée fixée par le fabricant à partir de la date de la facture de vente au client. Elle porte sur la main-d'œuvre et les pièces de rechange définies par le fournisseur.

La garantie ne porte pas sur les articles sujets à une usure naturelle et lorsque la panne ou les dommages subis par l'équipement sont dus à une manipulation ou à un usage incorrect ou à une alimentation en énergie non conforme ou à une installation non appropriée ou encore si l'équipement a déjà été manipulé par un autre réparateur non habilité par MELLALI. Ou une casse.

Le client devra cependant payer les pièces devenues défectueuses du fait d'une utilisation abusive ou inappropriée de l'équipement, la panne ayant alors son origine dans une mauvaise manipulation exclue de la garantie.

#### **Les types de garantie :**

**1/La garantie est de 6 mois pour les équipements de lavage :** Comporte Les pièces de rechange et la main d'œuvre gratuit par notre société.

**2/La garantie est de 12 mois pour les équipements électroniques, électriques, hydrauliques et pneumatiques :** Inclut la réparation ou l'échange des pièces reconnus défectueuses par la société MELLALI pendant 12 mois.

**N.B : La réparation doit avoir lieu dans les ateliers du S.A.V de la Sté MELLALI IMPORT EXPORT à Casablanca, Le client devant y présenter le matériel à réparer. Et** Au cas où il s'agit une réparation chez le client les frais de déplacement seront facturés au client.

**\*\*Le matériel est livré sans système d'exploitation et les alimentations ne sont pas couvertes par la garantie.**

**\*\*La garantie s'entend pièces et main d'œuvre retour atelier.**

#### **Conditions de l'installation et la formation :**

##### **1/L'installation :**

Pour mettre fin l'installation chez le client il doit être obligée de respecter les termes suivants :

**\*\*Le local doit être bien installé à côté de l'électricité, l'aire et le branchement de l'eau.**

**\*\*L'infrastructure de la terre doit être solide équilibré et équipé par le béton.**

**NB : Lors du nettoyage du garage par eau, les câbles de pont élévateurs peuvent être endommagés, par conséquent client prend l'entière responsabilité de ce problème et il n'a aucun droit à la garantie**

##### **2/La formation :**

La formation du personnel au fonctionnement du matériel est assurée par la société MELLALI dans le jour de la livraison a condition de :

**\*\*la personne qui sera Obtenir la formation doit être disponible aux jours de l'installation et il doit être avoir au moins une expérience d'un an dans le domaine pneumatique.**

(Pour Le fonctionnement de l'appareil de géométrie : l'apprenant doit maîtriser bien la langue française, avoir un diplôme d'informatique et une expérience d'un an.

**\*\*durée de la formation : une journée gratuite au jour de la livraison.**

## الضمان

إن هذا الضمان ممنوح لمدة معينة من طرف الصانع و / أو الموزع ابتداء من فاتورة البيع للزبون. و يشمل الضمان المصاريف من اليد العاملة و قطع الغيار المبينة من طرف الممون.

إن الضمان منفي و لا يمكن أن يقوم في الحالة التي يكون فيها العطب أو الضرر الحاصل للآلة ناتجا عن تحريك أو استعمال غير لائقين أو تزويد بالطاقة الغير ملائمة أو تركيب غير ملائم رسكوا ، و كذا في الحالة التي تكون الآلة قد وقع العمل عليها من طرف مصلح آخر غير استعمال الضمان يمكن أن يؤدي إلى استبدال أو إصلاح الآلة.

لا يمكن أن يقوم الضمان إلا إذا:

- وقع تسليم شهادة ضمان الصانع أو الموزع و فاتورة الشراء المناسبة و كذا الآلة للشركة.
- إذا كان الزبون قد احترم بدقة شروط استعمال و قيام الضمان المنصوص عليها من طرف الصانع أو موزعه.
- و بالإضافة إلى ذلك، فإن الضمان خاضع للقواعد التالية:
- أ- يتم الإصلاح بالشركة التي يتعين على الزبون أن يرجع لها الآلة المعنية بالإصلاح.
- وخلال هذه المدة فإنه لا تستخلص مصاريف التنقل.
- ب- يؤدي الاستبدال إلى تعويض الآلة بآلة أخرى من نفس الصنف و النوع أو من صنف مماثل من مجموعة ذات نفس الجودة و الأوصاف و الإمكانيات.
- ت- و بالإضافة إلى ذلك، فإن الاستبدال لا يمكن أن يتم إلا إذا أرجعت الآلة للشركة في تغليفها الأصلي مصحوبة بوثائق الضمان و فاتورة الشراء المناسبة.
- لا يمكن استبدال بعض الآلات و إنما يمكن إصلاحها وتقويمها ما عدا إذا كانت مصابة بعيب في الصنع جعلها غير قابلة للاستعمال ومنعها من الانطلاق في العمل.
- إن الزبون لا يستحمل مصاريف الإصلاح خلال مدة الضمان ما عدا في الحالة التي لا يمكن المطالبة فيها بالضمان نظرا لمصدر العطب أو الضرر كما ذكر أعلاه يكون السبب راجعا إلى تحرك أو استعمال غير لائقين أو تزويد بالطاقة غير مطابق أو تركيب غير ملائم و كذا في الحالة التي تكون فيها الآلة قد وقع العمل عليها من طرف مصلح آخر.
- لا يستخلص من الزبون ثمن الغيار المصابة بعطب أصلي، إلا أن عليه أن يسدد ثمن القطع التي أصبحت خاسرة من جراء استعمال تعسفي أو غير ملائم للجهاز الذي يكون حينئذ عيبه راجعا إلى سبب منفي من الضمان، إما طبقا لهذه الشروط أو طبقا لشروط الممون أو موزعه.
- تستخلص من الزبون مصاريف الإصلاح و ثمن قطع الغيار و كذا مصاريف التنقل إن اقتضى الحال عن كل عملية طلبت من الشركة التي ستنفذها على قدر المستطاع..